

- Prenotazione come rapporto giuridico preparatorio.
- Prenotazione è diretta a fermare beni o servizi di scarso valore.
- Prenotazione = rapporto giuridico preparatorio con vincoli unilaterali.
- Prenotazione alberghiera = con il contratto di prenotazione un esercizio alberghiero si obbliga a tenere a disposizione del viaggiatore prenotato un alloggio, alle condizioni dell'esercizio stesso.
- Con il contratto di prenotazione il viaggiatore acquista il diritto alla prestazione dell'albergatore = diritto a stipulare il contratto definitivo di alloggio.
- Contratto di prenotazione alberghiera: atipico; consensuale; unilaterale; essenzialmente gratuito; rapporto giuridico preparatorio; a forma libera; termine essenziale.

- Unilateralità dell'obbligazione = l'obbligo è a carico dell'esercizio alberghiero.
- Libertà del viaggiatore = non risponde dei danni derivanti dall'inadempimento.
- Obbligo a carico dell'albergatore dopo aver accettato la prenotazione.
- Gratuità.
- Nel caso in cui l'albergatore richieda un corrispettivo si ha un cambiamento della natura del contratto: si ha un contratto definitivo o un contratto preliminare. .
- Obbligazione dell'albergatore che accetta la prenotazione = obbligo di stipulare il contratto definitivo.
- Il viaggiatore che prenota acquista il diritto a stipulare il contratto di alloggio.
- Prenotazione = rapporto preparatorio;
- Alloggio alberghiero = contratto definitivo.
- Inadempimento dell'albergatore = sanzione in forma specifica e in forma patrimoniale.
- Overbooking alberghiero
- Apposizione del termine = se il viaggiatore non si presenta all'ora prefissata si intende risolto il contratto di prenotazione alberghiera.

- Sistema delle prenotazioni = rischio economico a causa del ritrovarsi le stanze libere quando potevano essere occupate.
- Politica del viaggio turistico o del pacchetto turistico tutto compreso = rinuncia al sistema delle prenotazioni.
- Pacchetti turistici tutto compreso = segue la disciplina dei contratti definitivi.

- Prenotazione del pacchetto turistico = non è tecnicamente una prenotazione. Si tratta della stipulazione di un contratto definitivo di viaggio turistico accompagnata da un acconto prezzo. Vi è però il diritto di recesso del viaggiatore dietro perdita di una parte graduale dell'acconto versato. È fatto sempre salvo il diritto di ottenere l'annullamento del viaggio a causa di motivazioni di natura organizzativa. (Decreto legislativo n. 206/2005 «Codice del consumo»).