



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Corso di laurea in

**LINGUE E CULTURE PER
IL TURISMO E IL COMMERCIO INTERNAZIONALE**

L-12 Classe delle lauree in Scienze della mediazione linguistica

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CDS
(quadro B1 della SUA-CdS)**

ANNO ACCADEMICO 2019/20

1. INFORMAZIONI GENERALI

SITO DEL CORSO	Per informazioni su obiettivi formativi del CdS, sbocchi occupazionali, ammissione, risultati di apprendimento attesi, piano didattico, calendario didattico, orario lezioni, prova finale è possibile consultare la pagina web del corso di studio oppure la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) pubblicata nella stessa pagina web. Pagina web del CdS
REFERENTE DEL CORSO	Prof. Massimo Salgaro
SEGRETERIA DI RIFERIMENTO	Unità Operativa Didattica e Studenti Lingue e letterature straniere
DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO	Ogni docente ha una propria pagina web in cui pubblica informazioni relative alle attività di didattica e ricerca. È possibile accedere alle pagine dei docenti dal sito del Corso di Studio. I programmi sono pubblicati nella pagina web di ogni insegnamento. L'orario di ricevimento è pubblicato nella pagina web di ogni docente.
DURATA DEL CORSO	3 anni
SEDE DEL CORSO	Verona
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Lingue e letterature straniere
CURRICULUM	Commercio internazionale, Turismo
LINGUA DI EROGAZIONE	Italiano <i>(ad eccezione degli insegnamenti di Lingua e di Letteratura straniera, erogati in lingua a partire dal primo anno di corso per l'inglese, dal secondo anno per le altre lingue).</i>
ACCESSO	Programmato
TITOLO NECESSARIO ALL'IMMATRICOLAZIONE	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, o altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo.
MODALITA' DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE RICHIESTE E OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)	Consultare la sezione Conoscenze richieste per l'accesso - Saperi Minimi (OFA) della pagina web del CdS
ISCRIZIONI	Consultare la sezione Come iscriversi della pagina web del CdS
SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITA' E DSA	Per informazioni consultare la pagina web dell'Unità Operativa Inclusione e Accessibilità
CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	A ciascun CFU corrispondono, di norma, 25 ore di impegno complessivo dello studente. Le diverse tipologie di attività didattica prevedono i seguenti rapporti CFU/ORE: - Lezione ("frontale" e assimilate): 6 ore per CFU (con 19 ore di impegno personale dello studente) - Esercitazione-laboratorio: 12 ore per CFU (con 13 ore di impegno personale dello studente) - Stage/tirocinio professionale/attività CLA: 25 ore per CFU.

2. PIANO DIDATTICO

OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA	<p>È l'elenco degli insegnamenti e delle altre attività formative che viene offerto nel corso del triennio agli studenti che si immatricolano nell'a.a. 2019/20.</p> <p>L'insieme degli studenti iscritti al 1° anno nell'a.a. 2019/20 formano la coorte 2019/20.</p> <p>Per coorte si intende l'insieme degli studenti iscritti in un dato anno accademico.</p> <p>Consultare la sezione <i>Piano didattico</i> nella pagina web del CdS</p>
OFFERTA DIDATTICA EROGATA	<p>A differenza dell'offerta didattica programmata, è data dal complesso degli insegnamenti erogati in un determinato anno accademico a più coorti di studenti.</p> <p>Consultare la sezione <i>Insegnamenti</i> della pagina del CdS</p>

3. REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO	<p>Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi formativi, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento (modalità d'esame). Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti".</p> <p>Consultare la sezione <i>Insegnamenti</i> della pagina del CdS</p>
PROPEDEUTICITÀ	<p>Sono previste le seguenti propedeuticità:</p> <p>a) L'esame di Lingua straniera 2 (2° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del primo anno di lingua e letteratura (Lingua 1, Letteratura straniera 1);</p> <p>b) L'esame di Letteratura straniera 2 o relativa materia d'area (2° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del primo anno di lingua e letteratura (Lingua 1, Letteratura straniera 1);</p> <p>c) Lingua straniera 3 (3° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del secondo anno di lingua e letteratura (Lingua 2, Letteratura straniera 2 o relativa materia d'area);</p> <p>d) Principi di marketing turistico (3° anno) può essere sostenuto solo se si è superato l'esame di Fondamenti di management (1° anno);</p> <p>e) Principi di marketing internazionale (3° anno) può essere sostenuto solo se si è superato l'esame di Fondamenti di management (1° anno).</p> <p>Le propedeuticità specificate devono essere rispettate da parte degli studenti; il mancato rispetto delle propedeuticità implica l'annullamento d'ufficio degli esami verbalizzati in violazione della norma.</p>
SBARRAMENTI	<p><i>Gli sbarramenti sono i Saperi Minimi (OFA):</i> l'iscrizione al secondo anno è, per tutti gli studenti, subordinata ai risultati dell'accertamento dei Saperi Minimi. Lo studente che non supera la verifica dei Saperi Minimi entro il 30 settembre viene iscritto al 1° anno in qualità di ripetente.)</p> <p>Consultare la sezione <i>Conoscenze richieste per l'accesso - Saperi Minimi (OFA)</i> della pagina web del CdS</p>
SCELTA DEL CURRICULUM	<p>All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto indicati individuando gli insegnamenti da inserire nel piano di studi in aggiunta agli insegnamenti di Lingua e di Letteratura straniera::</p> <p style="text-align: center;">Curriculum COMMERCIO INTERNAZIONALE</p> <p>Primo anno</p> <ul style="list-style-type: none">- Fondamenti di management- Istituzioni di diritto commerciale

	<p>Secondo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geografia delle comunicazioni e del commercio internazionale - Storia economica contemporanea <p>Terzo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto pubblico comparato ed europeo - Principi di marketing internazionale <p style="text-align: center;">Curriculum TURISMO</p> <p>Primo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fondamenti di management - Istituzioni di diritto commerciale <p>Secondo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geografia turistica e sviluppo locale - Storia del turismo <p>Terzo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislazione del turismo - Principi di marketing turistico <p>Consultare la sezione <i>Piano didattico</i> della pagina web del CdS</p>
<p>ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE (D)</p>	<p>I CFU D sono a scelta dello studente, che li può acquisire in vari modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esame relativo a un insegnamento - certificazione di un'attività svolta all'interno o all'esterno dei corsi di laurea, se accreditata da parte del Collegio Didattico - competenza linguistica (diversa o ulteriore) rispetto a quelle obbligatorie - tirocini o stage <p>Il numero di CFU D va calcolato complessivamente sull'intero triennio/biennio e non è legato all'annualità.</p> <p>Per ulteriori indicazioni consultare il Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere</p> <p>Per le attività formative accreditate consultare la sezione Primo Piano Didattica della pagina web del Dipartimento di lingue e letterature straniere</p>
<p>ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO</p>	<p>I CFU F sono solitamente relativi ad abilità informatiche, competenze linguistiche, stage e tirocini e altre attività accreditate come tali dal Collegio Didattico.</p> <p>Nel corso di laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale sono previste le seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 CFU per terza lingua (livello B1) - 3 CFU per informatica - 6 CFU per stage obbligatorio <p>Le <u>competenze informatiche</u> possono essere acquisite attraverso:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - il superamento della prova pratica presso le aule informatiche di Ateneo, - la frequenza dei corsi attivati da scuole e centri accreditati dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) o riconosciuti dalla Provincia e dalla Regione e superamento della relativa prova finale. Le domande per il riconoscimento delle competenze informatiche acquisite precedentemente vengono esaminate dalla Commissione per il riconoscimento delle Competenze Informatiche. <p>Le attività di <i>stage</i> sono finalizzate a far acquisire allo studente una conoscenza diretta in settori di particolare utilità per l'inserimento nel mondo del lavoro e per l'acquisizione di abilità specifiche d'interesse professionale.</p>
REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI	<p>Il piano di studio si compila tramite una procedura on-line con cui lo studente seleziona gli insegnamenti che vuole sostenere nell'ambito dell'offerta formativa del proprio corso, in base a determinate regole di scelta. Informazioni su www.univr.it/pianidistudio</p> <p>Lo Studente sceglie all'atto dell'immatricolazione il proprio curriculum (Commercio internazionale o Turismo), e le due lingue straniere che caratterizzeranno il proprio piano di studi, obbligandosi a sostenere esami nell'ambito della combinazione di lingue straniere prescelte.</p>
FREQUENZA	<i>Non obbligatoria (eccetto per la Lingua cinese)</i>
TUTORATO PER GLI STUDENTI	Il Collegio Didattico contribuisce, formulando proposte, all'organizzazione di attività di tutorato volte a orientare e assistere gli studenti nel corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo ed a contribuire al superamento delle loro difficoltà individuali, anche sollecitando i competenti organi accademici all'adozione di provvedimenti idonei a rimuovere gli eventuali ostacoli ad una più proficua frequenza dei corsi e ad una più adeguata fruizione dei servizi.
PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO	<p>Per "<i>passaggio</i>" si intende il cambio di Corso di Studio all'interno dell'Università di Verona (passaggio interno).</p> <p>Il "<i>trasferimento</i>", invece, riguarda il caso di studenti che, provenendo da altro Ateneo, si spostano all'Università di Verona.</p>
RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA	È la valutazione del percorso di studio pregresso, ai fini di un passaggio, di un trasferimento in entrata o di una rinuncia agli studi, tramite il riconoscimento parziale o totale dei CFU precedentemente acquisiti, a seconda della corrispondenza tra i due percorsi formativi.
PART TIME	Gli studenti che, per impegni lavorativi o familiari o per motivi di salute, ritengano di poter dedicare allo studio solo una parte del loro tempo, possono scegliere, se il proprio corso di studio lo prevede, l'iscrizione part-time.

	<p>L'opzione formulata per la scelta del regime di part-time non modifica la "durata normale del corso" per il riscatto degli anni ai fini pensionistici. Sui certificati verrà, quindi, indicata "durata normale del corso", valida ai fini giuridici e "durata concordata del corso", che riguarda l'organizzazione didattica del corso stesso.</p> <p>Il regime a part-time per lo studente regola esclusivamente la durata della carriera universitaria e i relativi oneri economici e permette allo studente di conseguire il titolo, senza incorrere nella condizione di fuori corso, per il doppio della durata normale del corso stesso.</p> <p><u>Per ulteriori informazioni consultare la sezione Documenti della pagina web della Segreteria studenti del CdS</u></p> <p><u>Link al regolamento per gli studenti impegnati a tempo parziale</u></p>
<p>PROVA FINALE</p>	<p>La prova finale, a cui vengono attribuiti 6 CFU consiste nella preparazione e discussione di un elaborato scritto su materia di uno degli insegnamenti in cui siano stati acquisiti almeno 6 CFU.</p> <p>La discussione dell'elaborato scritto avviene in presenza di una Commissione Istruttoria composta da due docenti dell'Ateneo che si riunisce nei giorni precedenti la proclamazione e che propone alla Commissione di Laurea (composta da almeno tre docenti) una valutazione. Alla prova finale potranno essere attribuiti non più di 5 punti su 110. L'attribuzione della lode avviene o su proposta del relatore, se l'elaborato è ottimo e la media dei voti conseguiti negli esami dallo Studente raggiunge almeno 110 punti, o in maniera automatica se la media raggiunge almeno 113 punti.</p> <p>Il voto di laurea è formato da:</p> <p>a) la media aritmetica dei voti conseguiti negli esami, rapportata a 110,</p> <p>b) la valutazione dell'elaborato finale,</p> <p>c) punti supplementari di incentivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un massimo di 2 punti per le lodi (<i>1 punto per due lodi, 2 punti per più lodi</i>); - un massimo di 2 punti per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato (<i>1 punto se lo Studente ha acquisito almeno 6 CFU, 2 punti per almeno 12 CFU A, B, C, D compresi nel piano didattico e acquisiti all'estero</i>) o Comenius o analoghi o Assistentato di Lingua italiana all'estero. <p>Tali punti di incentivazione possono essere attribuiti una sola volta (o nella laurea triennale o nella laurea magistrale) e dunque non sono cumulabili nei due cicli. Non possono essere attribuiti punti di incentivazione per qualsiasi esperienza all'estero svolta dallo studente su iniziativa privata, anche se riconosciuta come equipollente dal Dipartimento/Collegio Didattico.</p> <p>d) 2 punti per la conclusione degli studi in corso (<i>solo per gli studenti di prima immatricolazione, senza il riconoscimento della carriera pregressa o sospensione di carriera</i>).</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI	<p><i>Per ulteriori informazioni e approfondimenti sulla didattica del CdS consultare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere - Pagina web della Segreteria studenti del CdS
PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA	<p>La naturale prosecuzione percorso formativo del CdS nell'ambito degli studi universitari di secondo livello è rappresentata dalla seguente laurea magistrale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laurea magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale <p><i>Per altre informazioni relative alla formazione dopo la laurea consultare la pagina Post Laurea nel sito di Ateneo.</i></p>