



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Corso di laurea magistrale in

**LINGUE PER LA COMUNICAZIONE TURISTICA
E COMMERCIALE**

LM-38 Classe delle lauree magistrali in
Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CDS
(quadro B1 della SUA-CdS)**

ANNO ACCADEMICO 2019/20

1. INFORMAZIONI GENERALI	
SITO DEL CORSO	Per informazioni su obiettivi formativi del CdS, sbocchi occupazionali, ammissione, risultati di apprendimento attesi, piano didattico, calendario didattico, orario lezioni, prova finale è possibile consultare la pagina web del corso di studio oppure la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) pubblicata nella stessa pagina web. Pagina web del CdS
REFERENTE DEL CORSO	Prof. Fabio Cassia
SEGRETERIA DI RIFERIMENTO	Unità Operativa Didattica e Studenti Lingue e letterature straniere
DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO	Ogni docente ha una propria pagina web in cui pubblica informazioni relative alle attività di didattica e ricerca. È possibile accedere alle pagine dei docenti dal sito del Corso di Studio. I programmi sono pubblicati nella pagina web di ogni insegnamento. L'orario di ricevimento è pubblicato nella pagina web di ogni docente.
DURATA DEL CORSO	2 anni
SEDE DEL CORSO	Verona
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Lingue e letterature straniere
CURRICULUM	Promozione del turismo, Relazioni commerciali internazionali
LINGUA DI EROGAZIONE	Italiano (<i>ad eccezione degli insegnamenti di Lingua</i>).
ACCESSO	Libero, procedura di valutazione dei requisiti
TITOLO NECESSARIO ALL'ACCESSO	Laurea o diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo.
REQUISITI CURRICULARI E ADEGUATA PREPARAZIONE PERSONALE	Consultare la sezione Requisiti di ammissione della pagina web del CdS
ISCRIZIONI	Consultare la sezione Come iscriversi della pagina web del CdS
SUPPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITA' E DSA	Per informazioni consultare la pagina web dell'Unità Operativa Inclusione e Accessibilità
CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	A ciascun CFU corrispondono, di norma, 25 ore di impegno complessivo dello studente. Le diverse tipologie di attività didattica prevedono i seguenti rapporti CFU/ORE: - Lezione ("frontale" e assimilate): 6 ore per CFU (con 19 ore di impegno personale dello studente) - Esercitazione-laboratorio: 12 ore per CFU (con 13 ore di impegno personale dello studente) Stage/tirocinio professionale/attività CLA: 25 ore per CFU.

2. PIANO DIDATTICO

OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA	<p>È l'elenco degli insegnamenti e delle altre attività formative che viene offerto nel corso del biennio agli studenti che si immatricolano nell'a.a. 2019/20.</p> <p>L'insieme degli studenti iscritti al 1° anno nell'a.a. 2019/20 formano la coorte 2019/20.</p> <p>Per coorte si intende l'insieme degli studenti iscritti in un dato anno accademico.</p> <p>Consultare la sezione <i>Piano didattico</i> nella pagina web del CdS</p>
OFFERTA DIDATTICA EROGATA	<p>A differenza dell'offerta didattica programmata, è data dal complesso degli insegnamenti erogati in un determinato anno accademico a più coorti di studenti.</p> <p>Consultare la sezione <i>Insegnamenti</i> della pagina del CdS</p>

3. REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO	<p>Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi formativi, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento (modalità d'esame). Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti".</p> <p>Consultare la sezione <i>Insegnamenti</i> della pagina del CdS</p>
PROPEDEUTICITÀ	<p>Sono previste le seguenti propedeuticità:</p> <p>a) L'esame di Lingua straniera 2 LM (Lingua di specialità per i mercati internazionali) deve essere preceduto dalla relativa Lingua straniera 1 LM.</p> <p>b) L'esame di Business Plan & Fund raising deve essere preceduto da Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda.</p> <p>c) L'esame di Programmazione e Controllo deve essere preceduto da Lettura e Analisi del bilancio.</p> <p>Le propedeuticità specificate devono essere rispettate da parte degli studenti; il mancato rispetto delle propedeuticità implica l'annullamento d'ufficio degli esami verbalizzati in violazione della norma.</p>
SBARRAMENTI	<p>Il corso non prevede sbarramenti.</p>
SCELTA DEL CURRICULUM	<p>All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto indicati, che prevedono insegnamenti differenziati, in aggiunta agli insegnamenti di Lingua:</p> <p style="text-align: center;">Curriculum PROMOZIONE DEL TURISMO</p> <p>Primo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto della proprietà intellettuale - Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda - Gestione strategica delle imprese turistiche e culturali - Geografia culturale e itinerari <p>Secondo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Social media technologies - Business plan e fund raising - Marketing e comunicazione digitale per l'offerta turistica - Storia dell'arte internazionale <p style="text-align: center;">Curriculum RELAZIONI COMMERCIALI INTERNAZIONALI</p> <p>Primo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto industriale e della concorrenza - Lettura e analisi del bilancio - Gestione strategica per i mercati internazionali - Storia del commercio internazionale <p>Secondo anno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Electronic commerce - Programmazione e controllo - Marketing digitale e interattivo per i beni e i servizi - Fabbisogni finanziari e copertura <p>Consultare la sezione <i>Piano didattico</i> nella pagina web del CdS</p>

<p>ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE (D)</p>	<p>I CFU D sono a scelta dello studente, che li può acquisire in vari modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esame relativo a un insegnamento, previa approvazione del Presidente del Collegio Didattico - certificazione di un'attività svolta all'interno o all'esterno dei corsi di laurea, se accreditata da parte del Collegio Didattico - competenza linguistica (diversa o ulteriore) rispetto a quelle obbligatorie - tirocini o stage <p>Il numero di CFU D va calcolato complessivamente sull'intero biennio e non è legato all'annualità.</p> <p>Per ulteriori indicazioni consultare il Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere</p> <p>Per le attività formative accreditate consultare la sezione Primo Piano Didattica della pagina web del Dipartimento di lingue e letterature straniere</p>
<p>ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO</p>	<p>I CFU F sono solitamente relativi ad abilità informatiche, competenze linguistiche, stage e tirocini e altre attività accreditate come tali dal Collegio Didattico.</p> <p>Nel corso di laurea magistrale in Lingue per la promozione turistica e commerciale sono previste le seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 CFU di ulteriori competenze linguistiche - 9 CFU per stage o project work <p>Le attività di <u>stage</u> sono finalizzate a far acquisire allo studente una conoscenza diretta in settori di particolare utilità per l'inserimento nel mondo del lavoro, coerenti con il percorso di studi, e per l'acquisizione di abilità specifiche d'interesse professionale.</p>
<p>REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI</p>	<p>Il piano di studio si compila tramite una procedura on-line con cui lo studente seleziona gli insegnamenti che vuole sostenere nell'ambito dell'offerta formativa del proprio corso, in base a determinate regole di scelta.</p> <p>Informazioni su www.univr.it/pianidistudio</p> <p>Lo Studente sceglie all'atto dell'immatricolazione il proprio curriculum (Promozione del turismo o Relazioni commerciali internazionali), e le due lingue straniere che caratterizzeranno il proprio piano di studi, obbligandosi a sostenere esami nell'ambito della combinazione di lingue straniere prescelte.</p>
<p>FREQUENZA</p>	<p>Non obbligatoria (eccetto per la Lingua cinese)</p>
<p>TUTORATO PER GLI STUDENTI</p>	<p>Il Collegio Didattico contribuisce, formulando proposte, all'organizzazione di attività di tutorato volte a orientare e assistere gli studenti nel corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo ed a contribuire al superamento delle loro difficoltà individuali, anche sollecitando i competenti organi accademici all'adozione di provvedimenti idonei a rimuovere gli eventuali ostacoli ad una più proficua frequenza dei corsi e ad una più adeguata fruizione dei servizi.</p>

PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO	<p>Per “<i>passaggio</i>” si intende il cambio di Corso di Studio all’interno dell’Università di Verona (passaggio interno).</p> <p>Il “<i>trasferimento</i>”, invece, riguarda il caso di studenti che, provenendo da altro Ateneo, si spostano all’Università di Verona.</p>
RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA	<p>È la valutazione del percorso di studio pregresso, ai fini di un passaggio, di un trasferimento in entrata, di una rinuncia agli studi, di decadenza, o di titolo già conseguito, tramite il riconoscimento parziale o totale dei CFU precedentemente acquisiti, a seconda della corrispondenza tra i due percorsi formativi.</p>
PART TIME	<p>Gli studenti che, per impegni lavorativi o familiari o per motivi di salute, ritengano di poter dedicare allo studio solo una parte del loro tempo, possono scegliere, se il proprio corso di studio lo prevede, l’iscrizione part-time.</p> <p>L’opzione formulata per la scelta del regime di part-time non modifica la “durata normale del corso” per il riscatto degli anni ai fini pensionistici. Sui certificati verrà, quindi, indicata “durata normale del corso”, valida ai fini giuridici e “durata concordata del corso”, che riguarda l’organizzazione didattica del corso stesso.</p> <p>Il regime a part-time per lo studente regola esclusivamente la durata della carriera universitaria e i relativi oneri economici e permette allo studente di conseguire il titolo, senza incorrere nella condizione di fuori corso, per il doppio della durata normale del corso stesso.</p> <p><u>Per ulteriori informazioni consultare la sezione Documenti della pagina web della Segreteria studenti del CdS</u></p>
PROVA FINALE	<p>La prova finale, cui sono attribuiti 15 CFU, consiste nella discussione di un elaborato prodotto sotto la guida di un relatore. Essa contribuirà ad affinare le capacità dello Studente di elaborare autonomamente un argomento e di discuterlo criticamente con il supporto delle fonti e risorse bibliografiche disponibili in Università.</p> <p>La discussione della tesi avviene in presenza di una Commissione di Laurea composta da non meno di 5 docenti dell’Ateneo.</p> <p>Alla prova finale potranno essere attribuiti non più di 11 punti su 110.</p> <p>Lo studente potrà chiedere l’assegnazione di un argomento per la tesi dopo aver acquisito almeno 50 CFU del biennio.</p> <p>Per le altre disposizioni, si rimanda espressamente al Regolamento Didattico di Ateneo e al Regolamento di Ateneo per gli studenti.</p> <p>Il voto di laurea è formato da:</p> <p>a) la media aritmetica dei voti conseguiti negli esami, rapportata a 110,</p> <p>b) la valutazione dell’esame di laurea: un massimo di 11 punti riservati alla tesi magistrale e relativa discussione.</p> <p><i>Al candidato che abbia ottenuto il massimo dei voti può essere concessa la distinzione della lode, se la Commissione è unanime nel giudicare eccellente la tesi e ottima la discussione in sede di esame.</i></p> <p><i>A tesi particolarmente significative può essere riconosciuta anche la</i></p>

	<p><i>dignità di stampa.</i></p> <p>c) punti supplementari di incentivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un massimo di 2 punti per le lodi (<i>1 punto per due lodi, 2 punti per più lodi</i>); - un massimo di 2 punti per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato (<i>1 punto se lo Studente ha acquisito almeno 6 CFU, 2 punti per almeno 12 CFU A, B, C, D compresi nel piano didattico e acquisiti all'estero</i>) o Comenius o analoghi o Assistentato di Lingua italiana all'estero. <p>Tali punti di incentivazione possono essere attribuiti una sola volta (o nella laurea triennale o nella laurea magistrale) e dunque non sono cumulabili nei due cicli. Non possono essere attribuiti punti di incentivazione per qualsiasi esperienza all'estero svolta dallo studente su iniziativa privata, anche se riconosciuta come equipollente dal Dipartimento/Collegio Didattico.</p> <p><i>Nota bene:</i> Lo studente vincitore del bando del Ministero dell'Università per assistente di lingua italiana all'estero o di borsa Comenius presso scuole di 1° e 2° grado dell'Unione Europea otterrà un punteggio supplementare, che sarà aggiunto alla media finale del voto di laurea:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 1 punto, per una esperienza di assistentato fino a 6 mesi, b) 2 punti, per una esperienza di assistentato superiore a 6 mesi.
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p><i>Per ulteriori informazioni e approfondimenti sulla didattica del CdS consultare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere - Pagina web della Segreteria studenti del CdS
<p>PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA</p>	<p>Per i possibili percorsi formativi post laurea consultare: Sezione Post laurea del sito di Ateneo</p>