## Rilancio del turismo attraverso la collaborazione creativa

Venerdì 20 maggio 2022, presso il polo di Santa Marta, Università di Verona sarà possibile partecipare a una giornata di approfondimento sul tema del rilancio del turismo (ospitalità, accoglienza, viaggi, vacanze, itinerari, tempo libero ...). L'iniziativa è promossa dal Fondo sociale europeo con l'intento di valorizzare il percorso formativo-professionale dei giovani, facendo emergere alcune loro soft skill. Più precisamente, i partecipanti avranno la possibilità di:

- riflettere sulle dinamiche del settore turistico
- acquisire consapevolezza sull'evoluzione del futuro del lavoro in questo settore
- stimolare le proprie competenze di confronto diretto fra giovani e con i docenti
- sviluppare le doti di team working, applicando una delle tante metodologie di generazione delle idee (*Lightning Decision Jam*)
- esprimere la capacità di presentare sinteticamente le proprie idee
- gestire processi decisionali condivisi

L'incontro rappresenta un'opportunità per formarsi, mettersi in gioco e valorizzare il proprio talento.

## Programma: 20 maggio 2022 in aula SMT.06 (Polo Universitario Santa Marta)

9.00 - 9.15	Saluti introduttivi e struttura della giornata
	Marta Ugolini, Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
	Maria Grazia Cucci, Consulente senior e formatrice
9.15 - 11.00	L'evoluzione e le professionalità del futuro in ambito turistico
	Marta Ugolini, Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
11.00 - 11.30	Coffee break
11.30 - 12.30	Il service design e il service sprint
	Angelo Bonfanti, Associato di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
12.30 - 13.30	Pausa
13.30 - 16.00	Rilanciare il settore del turismo usando il Lightning Decision Jam method
	Suddivisione dei partecipanti in gruppi e lavoro in team guidati dai docenti:
	Fabio Cassia, Associato di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
	Francesca Simeoni, Associato di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
	Vania Vigolo, Associato di Economia e gestione delle imprese, Università di Verona
16.00 - 16.30	Coffee break
16.30 - 18.00	Condivisione dei risultati e discussione con i docenti

Per partecipare all'incontro, occorre iscriversi compilando il form online pubblicato su questo link: <a href="https://limesurvey.univr.it/index.php/143354?lang=it">https://limesurvey.univr.it/index.php/143354?lang=it</a> (disponibile fino ad esaurimento posti)

Per maggiori informazioni è possibile contattare via email la prof.ssa Marta Ugolini (<u>marta.ugolini@univr.it</u>). In caso di sopraggiunto impedimento, per cancellare la propria iscrizione occorre contattare via email il prof. Angelo Bonfanti (<u>angelo.bonfanti@univr.it</u>).

Vi aspettiamo il 20 maggio alle ore 9.00 in aula SM.T6 del Polo Universitario Santa Marta.